

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Die Filmpalast-Kundenkarte (weiterhin „Kundenkarte“) kann in den Geschäftsräumen des Filmpalasts am ZKM in Karlsruhe schriftlich beantragt werden. Hierzu ist das Antragsformular ausgefüllt und unterschrieben abzugeben und eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 2,00 zu entrichten. Darüber hinaus ist eine Mindestaufladung in Höhe von € 15,00 vorzunehmen. Das Maximalguthaben auf einer Kundenkarte beträgt € 100,00. Der Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG bleibt während der gesamten Laufzeit der Nutzung der Kundenkarte Eigentümer der Karte.

2. Die Kundenkarte ist nicht übertragbar und darf ausschließlich von dem eingetragenen Inhaber benutzt werden und nicht zur Nutzung an Dritte weitergegeben werden. Zum Zwecke der Kontrolle bzw. der Vermeidung des Missbrauchs der Karte, hat sich der Nutzer bei Vorlage der Kundenkarte auf Verlangen des Servicepersonals auszuweisen.

3. Leistungsspektrum

Gegen Vorlage der Kundenkarte ist der namentlich erfasste Inhaber der Karte berechtigt, folgende Leistungen und Vergünstigungen in Anspruch zu nehmen:

- Auf maximal 2 Kinotickets pro Vorstellungsrunde, die mit der Kundenkarte erworben werden, erhält der Inhaber der Karte 10% Rabatt auf den regulären Vorstellungspreis zzgl. Zuschläge. Ausgenommen davon sind IMAX-Vorstellungen, Sonderveranstaltungen wie Filmnächte, Filmreihen, geschlossene Veranstaltungen, Sneak Previews oder Vorpremieren mit entsprechender Kennzeichnung.

- Bei der Reservierung von Eintrittskarten im Internet durch einen Kundenkarteninhaber verlängert sich die Rückhaltezeit der reservierten Karten an der Kasse oder den Kartenabholautomaten auf 15 Minuten vor Filmbeginn, sofern das Kundenkartenkonto ausreichend gedeckt ist.

- Der Internetkauf per Kundenkarte setzt eine ausreichende Deckung der Kundenkarte und die Eingabe der im Kartenantrag angegebenen, vierstelligen PIN (=Persönliche Identifikationsnummer) voraus. Ist das Kundenkonto für die Kaufmenge von Karten nicht aus-reichend gedeckt, ist nur eine Reservierung der Karten möglich.

- Im Internet reservierte oder gekaufte Karten können unter Vorlage der ausreichend gedeckten Kundenkarte durch den Kundenkarteninhaber entweder an den Kartenabholautomaten oder an der Kasse abgeholt werden. Bei nicht ausreichendem Guthaben ist das Guthaben der Kundenkarte entsprechend an der Kasse zu laden.

- Kundenkarteninhaber erhalten 10 % Rabatt an den Verkaufstheken des Kinos auf Popcorn, Eis und Softdrinks (=Postmixprodukte) bei Zahlung mit einer ausreichend gedeckten Kundenkarte. Davon ausgenommen sind Menüs, Sonderangebote, Aktionen und Aktionsmenüs, da diese bereits rabattiert sind.

Sämtliche, durch Vorlage der Filmpalast-Kundenkarte zu erzielenden Preisvergünstigungen beschränken sich ausschließlich auf solche Leistungen oder Produkte, die der Kundenkartennutzer – also der namentlich erfasste Inhaber der Karte – für eigene Zwecke nutzt bzw. erwirbt.

Preisvergünstigungen werden nur gewährt, wenn die mit entsprechendem Guthaben ausgestattete Kundenkarte vor Beginn des Kassiervorgangs vorgelegt wird.

Eine kumulative Inanspruchnahme von Preisvergünstigungen unterschiedlicher Programme und/oder Tarife bestimmter Zielgruppen ist ausgeschlossen.

4. Lastschriftverfahren

Bei Teilnahme am Lastschriftverfahren ermächtigt der Kunde die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG mit seiner Unterschrift, im Internet beauftragte Auf-ladebeträge von seinem umseitig benannten Konto per Lastschriftverfahren einzuziehen.

Der Kundenkarteninhaber kann diese Einzugsermächtigung jederzeit schriftlich widerrufen. Der Widerruf muss an die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG , Brauerstraße 40, 76135 Karlsruhe erfolgen. Voraussetzung ist die Beantragung eines PIN Codes. Dieser ist geheim zu halten und darf nicht weitergegeben werden.

Bei nicht ausreichender Deckung des Kontos kann die Kundenkarte durch die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG gesperrt werden.

Etwaige Bankgebühren für Rücklastschriften aufgrund mangelnder Kontodeckung oder Widerspruchs werden durch die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG an den Kundenkarteninhaber weiterberechnet, es sei denn, die Rücklastschrift beruht nicht auf einer schuldhaften Pflichtverletzung des Kundenkarteninhaber.

Unsere SEPA-Lastschriften werden durch unsere Gläubiger-Identifikationsnummer DE88ZZ00000407725 gekennzeichnet.

5. Altersbeschränkung, Jugendschutzbestimmungen

Das Mindestalter für die Nutzung der Kundenkarte beträgt 12 Jahre. Nach den geltenden Datenschutzbestimmungen benötigt die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG für Personen, die das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, die zusätzliche Unterschrift ihrer gesetzlichen Vertreter. Die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes und die FSK-Richtlinien bleiben hiervon unberührt.

6. Diebstahl oder Verlust der Kundenkarte

Bei Diebstahl, Verlust oder sonstigem Abhandenkommen der Kundenkarte ist die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG , 76135 Karlsruhe, unverzüglich per Fax (0721 / 20 59 222), Post (Brauerstr. 40) oder E-Mail (karlsruhe@cinestard.de) unter der Angabe der Kundenkartennummer zu verständigen. Im Falle der Beschädigung der Kundenkarte kann diese von dem Kundenkartennutzer an den Filmpalast am ZKM per Post gesendet oder persönlich an der Kinokasse abgegeben werden. Für die Erstellung einer Ersatzkarte berechnet die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 2,00, es sei denn, die Erstellung der Ersatzkarte ist aus Gründen erfolgt, die in der Sphäre der Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG liegen. Dem Kundenkarteninhaber bleibt das Recht vorbehalten, nachzuweisen, dass er die Gründe nicht zu vertreten hat und/oder der Filmpalast am ZKM GmbH & Co. KG kein oder ein geringerer Schaden als die vorerwähnte Bearbeitungsgebühr entstanden ist. In diesem Fall entfällt die Bearbeitungsgebühr oder ermäßigt sich entsprechend.

7. Änderungen des Filmpalast-Kundenkartenprogramms

Die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, das Filmpalast am ZKM Kundenkartenprogramm unter Berücksichtigung der Interessen des Kundenkarteninhabers und unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von einem Monat einzustellen, zu ergänzen und/oder zu verändern, sofern der Kunde der Einstellung, Ergänzung oder Veränderung nicht unverzüglich widerspricht. Im Falle eines Widerspruchs muss der Kunde damit rechnen, dass die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG den Kartenvertrag nach Ziff. 9 der AGB ordentlich kündigt. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist die Einstellung, Ergänzung und/oder Veränderung des Programms ohne eine Einhaltung einer Frist zulässig.

Änderungen der AGB, insbesondere im Falle der Ergänzung und/oder Veränderung des Programms, sind mit Wirkung für die Zukunft von Seiten der Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG jederzeit möglich. Soweit der Kundenkarteninhaber die Kundenkarte auch nach Ablauf eines Monats seit der Versendung der Vertragsinformationen weiter nutzt, gilt die Änderung der AGB als von ihm genehmigt, es sei denn, er hat der Änderung zuvor schriftlich widersprochen. Die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG verpflichtet sich, den Kundenarteninhaber im Rahmen der vorerwähnten Unterrichtung auf die Rechtswirkungen seines vorerwähnten Verhaltens besonders hinzuweisen.

8. Haftung

Eine Haftung der Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG im gesetzlichen Umfang besteht nur im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit und im Falle von schriftlich angegebenen Garantien. Im Falle einer einfachen Fahrlässigkeit haftet die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und nur beschränkt auf den vertragstypischen und zum Zeitpunkt des Vertragschlusses vorhersehbaren Schaden.

Die vorerwähnte Haftungseinschränkung gilt nicht für Fälle der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für die Einstandspflicht nach dem Produkthaftungsgesetz. Wegen der Nutzung des Internets und der damit verbundenen Möglichkeiten des Kundenkarteninhabers haftet die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG nicht für Schäden und/oder Datenverluste, die durch andere Datennetzwerke, insbesondere das Internet oder das WWW, Telefonverbindung und/oder Hardware oder Software des Nutzers selbst und/oder Dritter verursacht werden. Gleiches gilt für fehlerhafte, unvollständige, durch eine unterbrochene Übertragung übermittelte, gelöschte und mangelhafte Daten.

9. Kündigung

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Filmpalast-Kundenkartennutzer berechtigt. Ein wichtiger Grund zur Kündigung liegt insbesondere in nachfolgenden Fällen vor:

- Bei zeitweiliger und/oder dauerhafter Überlassung der Kundenkarte an einen Dritten zum Zwecke der Nutzung und/oder bei Verkauf bzw. der sonstigen dauerhaften Weitergabe der Karte an Dritte

- Bei Manipulation, Beschädigung oder Verschmutzung der Filmpalast-Kundenkarte zum Zwecke der Täuschung

- Bei einem sonstigen Missbrauch der Filmpalast-Kundenkarte.

Die Kündigung erfolgt durch Einziehung bzw. Sperrung der Kundenkarte.

Im Falle einer vom Kundenkarteninhaber pflichtwidrig und schuldhaft veranlassten Einziehung oder Sperrung der Karte ist eine Rückerstattung des Restguthabens inkl. Bearbeitungsgebühr beziehungsweise von Teilen hiervon ausgeschlossen. Dem Kundenkarteninhaber bleibt es vorbehalten, den Nachweis zu führen, dass der der Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG durch die Karteneinziehung bzw. -sperrung tatsächlich entstandene Schaden geringer ist, als der verlustig gegangene Betrag.

Eine Kündigung durch den eingetragenen Kundenkartennutzers ist jederzeit möglich. Die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG ist berechtigt den Kundenkartenvertrag unter Wahrung einer First von einem Monat ordentlich zu kündigen. Kündigungen bedürfen der Schriftform. Die Kündigung durch den Kundenkarteninhaber ist zu richten an die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG, Brauerstr. 40, 76135 Karlsruhe.

10. Anwendbares Recht

In dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des deutschen internationalen Privatrechts Anwendung.

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.

Erklärung zum Datenschutz im Rahmen des Filmpalast-Kundenkarten-Programms

1. Datenerfassung

Im Rahmen der Vertragsbeziehung zwischen der Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG und dem Kundenkartennutzer wird dessen voller Name, dessen Geburtsdatum, dessen vollständige Anschrift und dessen E-Mail benötigt [E-Mail für Internetnutzung erforderlich]. Der Kundenkartennutzer kann darüber hinaus freiwillige Angaben zu seiner Person machen. Die mitgeteilten Daten werden durch die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG , 76135 Karlsruhe, zur Durchführung des Filmpalast-Kundenkartenprogramms erhoben, gespeichert und genutzt.

Die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG ist im Falle des Abhandenkommens, der Sperrung und/oder der Einziehung von Filmpalast-Kundenkarten berechtigt, die jeweiligen Daten dem Servicepersonal des Filmpalast am ZKM Karlsruhe bekannt zu geben.

Ihr VIP-Status ist nur noch wenige Infos entfernt!

Antragsformular für Ihre Filmpalast-Kundenkarte

| | |
|----------------|---------------|
| Frau/Herr | Name, Vorname |
| Straße, Nr. | Geburtsdatum |
| PLZ, Wohnort | |
| E-Mail Adresse | |

Möchten Sie die Kundenkarte auch im Internet und an den Abholautomaten verwenden?

Ja

Wunsch-PIN (4 Ziffern)

Nein

Ja, ich bin damit einverstanden, dass der Filmpalast am ZKM-Newsletter sowie andere Werbeinformationen des Filmpalast am ZKM künftig per Mail an mich übermittelt werden. Nein

| | |
|--------------------------------|---|
| Datum, Unterschrift des Kunden | Datum, Unterschrift des gesetzlichen Vertreters |
|--------------------------------|---|

Mit der Unterschrift des Kundenkartenantrags akzeptiert der Antragssteller die umseitig abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Filmpalast-Kundenkarte.

Antragsteller unter 14 Jahren bedürfen zusätzlich der Unterschrift eines gesetzlichen Vertreters.

Bequem online aufladen per SEPA-Lastschrift

Hiermit bevollmächtige ich die Filmpalast am ZKM Karlsruhe GmbH & Co. KG bis auf schriftlichen Widerruf, von mir angewiesene Beträge von folgendem Konto durch Lastschrift einzuziehen:

| | |
|--------------|--------------------------------|
| Bankname | BIC |
| IBAN | |
| Kontoinhaber | |
| Ort, Datum | Unterschrift des Kontoinhabers |

Bitte geben Sie den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Antrag an der Kinokasse ab.

Wird vom Filmpalast am ZKM ausgefüllt:

| | |
|-----------------------|------------|
| Personalausweisnummer | Karten-Nr. |
|-----------------------|------------|